



# VENUZLE

Fragen aus dem Chat der Sport Thieme Digital Akademie vom 28.10.2020 beantwortet vom Vortragenden Stefan Steinwender und Venuzle Experten.

---

## **WELCHE MITGLIEDERVERWALTUNG SOFTWARE KANN EINGEBUNDEN WERDEN? BZW. WELCHE MITGLIEDERVERWALTUNG IST INTEGRIERT?**

Im System ist eine eigene Mitgliederverwaltung integriert. Wenn diese zu wenig umfangreich ist, können auch externe Mitgliedsverwaltungsprogramme – sofern diese Cloud basiert sind und eine offene Schnittstelle anbieten – angebunden werden. Ist dies erwünscht wird für die Einrichtung ein Angebot für die Umsetzung erstellt. In unserer aktuellen Version können Mitgliedertypen und eigene Tarife angelegt werden. Mehr dazu findest du hier: [https://handbuch.venuzle.at/kb/einstellung\\_mitglieder\\_mitglieder/](https://handbuch.venuzle.at/kb/einstellung_mitglieder_mitglieder/)

## **KANN VON DER VERWALTUNG EINE ART VORBUCHUNG FÜR TURNIERE ETC. VORGENOMMEN WERDEN?**

Im System wird nach Reservierung und Buchung unterschieden. Eine Reservierung ist mit einer Vorbelegung gleichzusetzen. Die interne Verwaltung kann unbegrenzt in die Zukunft Buchungen vornehmen. Dieses Recht kann für extern Buchende zeitlich begrenzt werden.

## **KÖNNEN NOCH ANDERE ZAHLUNGSSYSTEME EINGEBUNDEN WERDEN?**

Direkt bei Venuzle integriert ist der Zahlungsanbieter Mangopay. Andere Zahlungsanbieter können angebunden werden. Erforderlich dafür ist eine ausreichende Dokumentation und eine technische Ansprechperson seitens des Kunden. Ist dies erwünscht wird für die Einrichtung ein Angebot für die Umsetzung erstellt. Den genauen Ablauf finden Sie unter folgenden Handbuch-Eintrag: <https://handbuch.venuzle.at/online-zahlung-mit-venuzle/>

## **WERDEN IN GRAZ AUCH ÖFFENTLICHE PLÄTZE ÜBER VENUZLE VERWALTET?**

Öffentliche Plätze werden in Graz zur Zeit nicht eingebunden (kein Wunsch der Stadtregierung) wäre aber einfach möglich – diese sind dort frei zugänglich und es bedarf es keiner Reservierung. Aber in vielen anderen Städten wird dies so gehandhabt. Auch für zb. andere Einrichtungen wie Grillplätze oder Freiluftbühnen. Wegen der Corona-Restriktionen wurden in vielen Städten auch bei öffentlichen Anlagen Anmeldungen notwendig – dies kann mit Venuzle geregelt werden.

## **GIBT ES IN VENUZLE DIE MÖGLICHKEIT, KOMPLETTE BELEGUNGSPLÄNE FÜR SPORT- UND SCHWIMMHALLEN EINZUPFLEGEN?**

Die Art der Anlage ist egal – ob Schwimmbahnen oder Multifunktionshallen, es ist alles abbildbar.



**FRAGE AUS WALDKRAIBURG: WIE IST ES MIT DER KURZFRISTIGEN SPERRUNG EINER HALLE (TECHNISCHER DEFEKT)? GIBT ES EINE MÖGLICHKEIT AUTOMATISCH DEN NUTZER ZU INFORMIEREN?**

Kunden können per E-Mail und per SMS über Sperren/Veranstaltungen etc. informiert werden. Eine genaue Beschreibung der Möglichkeiten finden Sie unter folgendem Handbucheintrag: <https://handbuch.venuzle.at/wie-kann-ich-kunden-verstaendigen-wenn-ihre-buchungen-von-einer-sperre-betroffen-sind/>

**WIE HOCH SIND DIE KOSTEN FÜR DEN EINSATZ ÜBER VENUZLE?**

Die Kosten richten sich im Grunde nach der Anzahl der Anlagen, der eingesetzten Features, eventuell notwendiger Anpassungen/Anbindungen und Schulungen. Venuzle geht dabei individuell auf die Bedürfnisse der Anbieter ein und stellt eigenständige Angebote je Kunde.

Richtwerte für Anlagenverwaltung bei Kommunen finden Sie hier:

<https://citymanager.venuzle.com/#preise>

Richtwerte für Platzverwaltung für Vereine finden sie hier:

<https://manager.venuzle.com/home/platzmanager/#preise>

**WER WAREN DIE ANDEREN ANBIETER NEBEN VENUZLE?**

Zwei Agenturen, die ein System komplett neu konzipiert hätten – also keine Standardsoftware. Aufgrund der sehr hohen Kosten, kaum Expertise und Umsetzungsdauer ausgeschieden. Sku bis ein System der Firma Orbit wurde aufgrund nicht zukunftsfähiger Technologie (keine Cloudlösung, unübersichtliche Benutzeroberfläche), dem fehlenden Feature der Online Buchung und der höheren einmaligen und laufenden Kosten nicht berücksichtigt.

**IST VENUZLE ALS APP VERFÜGBAR?**

Eine App gibt es nicht. Alle Buchungskalender sind responsive - sprich diese passen sich dem Display des jeweiligen Mediums an. Venuzle wird nicht nur von Buchenden per Smartphone genutzt sondern auch von Personen in der Verwaltung (z.B.: Schulwarte oder Kursleiter)

**GIBT ES DIE MÖGLICHKEIT BEI UNTERSCHIEDLICHEN STORNIERUNGSZEITPUNKTEN (24 H/48H) EINE TEILWEISE BERECHNUNG ABZURECHNEN?**

Eine automatische Funktion dafür gibt es nicht. Man kann aber eine manuelle Abrechnungen durchführen. Hierzu müsste der genaue Prozess besprochen werden. Es kann grundsätzlich eingestellt werden, wie lange Kunden ein Stornierungsrecht haben, die Implementierung einzelner Stornostufen sind auf unserem langfristigen Entwicklungsplan notiert.

**MIT WELCHEN ENDGERÄTEN KANN ICH AUF VENUZLE ZUGREIFEN?**

Mit allen internetfähigen Geräten und gängigen Browsern.



**WIE BEKOMMT DER NUTZER NACH DER BUCHUNG ZUGANG ZU DEN SPORTSTÄTTEN / ZUR RAUMNUTZUNG UND SCHLÜSSELÜBERGABE?“ BZW. WIE ERFOLGT IN GRAZ DER ZUGANG ZU DEN SPORTSTÄTTEN? EINHEITLICHES SYSTEM? TRANSPONDER/ SCHLÜSSEL/ CODES..?**

In Graz gibt es noch kein einheitliches Schließsystem: die neuen Standorte sind mit Chip (werden vom Betreuungspersonal programmiert und ausgegeben) und die älteren Standorte werden vom Betreuungspersonal zugesperrt.

Einheitliches Schließsystem ist in Planung aber die Kosten bei so vielen Standorten sind relativ hoch. Das Betreuungspersonal weiß via Venuzle wann Buchungen vorliegen und wissen somit wann sie reinigen oder zusperren müssen.

Eine Anbindung von Venuzle an Schließsysteme ist möglich, sofern das Schließsystem bestimmte Voraussetzungen erfüllt. Wie zb Internetanbindung und offene Schnittstellen. Selbiges gilt zb auch für Lichtsteuerungen.

Venuzle bietet auch eine Anbindung an einen Mini-Schlüsseltresor, welcher einfach an einer Wand montiert werden kann, und mit Zahlenkombination geöffnet wird. Dies wäre ein günstige Alternative zur Umrüstung auf ein komplett neues Schließsystem.

**BISHER MÜSSEN WIR UNS AUFGRUND VON CORONA IN EINE LISTE EINGETRAGEN (TENNIS-PLATZ): WER SPIELT WANN MIT WEM. WIRD DIES NICHT AUCH DURCH EINE DIGITALE BUCHUNG ERLEICHTERT?**

Natürlich. Dieses Feature können sie bei Venuzle selber aktivieren – also eine Anzeige der Mitspieler. Es kann dabei eingestellt werden, ob die Kunden bei der Buchung, auch die Namen der Mitspieler angeben müssen oder nicht. Auch bei der Abhaltung von Kursen haben Sie durch die Teilnehmerliste und der Möglichkeit Anwesenheitslisten zu führen ständig den Überblick welche Personen sich auf Ihrer Sportanlage aufgehalten haben.

**KANN BEI DER RECHNUNGSSTELLUNG DIE KOSTEN FÜR GETRÄNKE UND VERZEHR ODER SONSTIGE LEISTUNGEN ABGERECHNET WERDEN?**

Ja. Man kann sogar auch unabhängig von Buchungen Rechnungen stellen.

**IN GRAZ WERDEN ZEITEN BERECHNET, DIE NICHT WAHRGENOMMEN WURDEN. WIE WIRD DENN KONTROLLIERT, DASS DIE VEREINE IN DER HALLE WAREN? HALLENBUCH O.Ä.? ODER MÜSST IHR DANN DIE STUNDEN HÄNDISCH IM SYSTEM STORNIEREN?**

Im Grunde gibt es keine Kontrolle und wir vertrauen auf die Infos der Kunden. Kunden können auch online ihre Stunden stornieren (zu bestimmten Einstellungen). Bei Venuzle gibt es aber auch die Möglichkeit für das Betreuungspersonal Anwesenheiten einzutragen.

**GIBT ES EINE GRAFISCHE/OPTISCHE UNTERSCHIEDUNG ZWISCHEN EINZELNEN BUCHUNGEN/ VERANSTALTUNGEN UND DAUERHAFTEN ÜBUNGSBELEGUNGEN? Z.B. GANZJÄHRIGE ZEITEN IN GELB UND EINZELNE VERANSTALTUNGEN/TURNIERE IN BLAU?**

Es gibt verschiedene Farbunterscheidung im Belegungskalender. Diese sind im System vorgegeben. Sie können entweder basierend auf der Art der Buchung (Dauer- oder Einzelbuchung)



oder basierend auf Kundenfarben aktiviert werden. Näher Infos zur Darstellung der Belegungen finden Sie hier:

[https://handbuch.venuzle.at/kb/venues\\_venuebuchung\\_kalenderansicht\\_termin-buchen/](https://handbuch.venuzle.at/kb/venues_venuebuchung_kalenderansicht_termin-buchen/)

### **GIBT ES DIE MÖGLICHKEIT EINER WARTELISTE, UM BEI AUSFALL EINES TEILNEHMERS NACHRÜCKER ZU FINDEN?**

Bei Kursen ist dies möglich. Näher Infos dazu finden Sie hier:

[https://handbuch.venuzle.at/kb/kurse\\_kursbuchungen\\_warteliste/](https://handbuch.venuzle.at/kb/kurse_kursbuchungen_warteliste/)

Bei der Anlagenbelegung aktuell noch nicht automatisch. Dazu können aber Notizen je Buchung hinterlegt werden.

### **MACHT DAS JEMAND ODER PLANT ES JEMAND SEINE SPINNINGRÄDER DERART ZU VERGEBEN?**

Egal ob Halle oder Sportgerät. Ist ein Belegungsmanagement erforderlich kann dies mit Venuzle abgebildet werden.

---

## **VENUZLE**

### **Weitere Fragen können Sie gerne richten an:**

**Team Venuzle:** [hallo@venuzle.at](mailto:hallo@venuzle.at) / +43 676 844 749 - 200

**Stadt Graz / Stefan Steinwender:** [stefan.steinwender@stadt.graz.at](mailto:stefan.steinwender@stadt.graz.at) / +43 316 872 - 7418

Gerne auch an Venuzle Nutzer in Deutschland zb.:

**Kreisstadt Bergheim / Julia Oberhauser:** [julia.oberhauser@bergheim.de](mailto:julia.oberhauser@bergheim.de) / 02271 89 - 269

Viele Fragen werden auch direkt im Online Handbuch von Venuzle beantwortet.

<https://handbuch.venuzle.at/> – sehen sie sich dort einfach um und bekommen sie so einen ersten Eindruck vom System.