

# Returvarer

## Ret til returnering

Du har ret til at fortryde din ordre indenfor 14 dage uden angivelse af grund. Returretten udgør 14 dage fra den dag, du eller en tredjemand, der ikke er transportøren, har modtaget

- a) Varen
- b) Den sidste vare ved en bestilling på flere varer inden for rammerne af en samlet bestilling
- c) Den sidste dellevering ved en levering af flere dele eller stykker

For at benytte din returret skal du informere os med en entydig forklaring om, at du ønsker at ophæve købet, enten ved brev, telefax eller mail. For brug af returfristen er det tilstrækkeligt, at du sender meddelelsen om at du ønsker at gøre brug af returret inden udløbet af fristen.

Aktiv Sport Aps

Knebel Bygade 38, st.

8420 Knebel

Tlf.: 86352211

Fax: 86352281

Email: info@aktivsport.dk

## Følger af returretten

Når du ophæver købet, skal vi tilbagebetale alle indbetalinger, som vi har modtaget fra dig (returomkostning står du selv for) senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget dit ønske om returnering. Til tilbagebetaling anvender vi samme betalingsmiddel, som du har anvendt ved købet, med mindre andet udtrykkeligt aftales. Vi kan afslå tilbagebetaling, indtil vi har modtaget varen, eller bevis på, at varen er tilbagesendt.

Du skal omgående og i hvert fald senest indenfor 14 dage fra den dag, hvor du har meddelt os ønsket om returnering, tilbagesende varen til os. Fristen er overholdt, hvis du har afsendt varen inden for fristen på 14 dage.

Du afholder alle omkostninger ved returnering, hvad enten det er pakkepost eller fragt.

Du hæfter kun for et værditab på varen, når dette værditab, efter en test af beskaffenhed, egenskaber og funktionsmåde, kan tilbageføres til dig som ikke hensigtsmæssig omgang med varen.

---

# Fortrydelses-formular

Hvis du ønsker at fortryde din ordre, så udfyld  
venligst denne formular og send den til os:

Aktiv Sport ApS  
Knebel Bygade 38  
8420 Knebel

**Hermed fortryder jeg/vi\* den af mig/os\* afgivne ordre på købet  
af følgende varer\*/køb af tjenesteydelser\***

---

Bestil d.\*: \_\_\_\_\_ Modtaget d.\*: \_\_\_\_\_

Forbrugers navn/e:

---

Forbrugers adresse:

---

---

Kunde-nummer

(indtast venligst, hvis det haves, tak!)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Forbrugerens underskrift(er)

(kun ved meddelse på papir)

Dato

\* = Overstreg det forkerte

---

Bemærk venligst, at du **ingen returret** har ved levering af varer

- Der ikke er præfabrikeret og som er fremstillet ved et individuelt valg eller mål eller er tilpasset til dine personlige ønsker
- Som på grund af sundhedsårsager eller hygiejne ikke er egnet til returnering, når forseglingen er fjernet efter levering.
- Når forseglingen er fjernet efter levering ved lyd- eller videooptagelser eller computersoftware.