

Pressemitteilung 6/ 2010

25.05.2010

Sport-Thieme „Deutschlands Kundenchampion 2010“

Grasleben - Die Sport-Thieme GmbH zählt zu „Deutschlands Kundenchampions 2010“. Dieses Qualitätssiegel wurde den 50 bestplatzierten deutschen Unternehmen in einem Benchmarking-Wettbewerb der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ) verliehen. Dabei wurde das Kundenbeziehungsmanagement von verschiedensten Unternehmen mehrstufig untersucht.

Mit der vor 2 Jahren ins Leben gerufenen Auszeichnung will die DGQ Unternehmen für das Thema Kundenbeziehungsmanagement sensibilisieren. „Wir sind uns bewusst darüber, dass stabile Kundenbeziehungen einen immer wichtigeren Erfolgsfaktor darstellen. Mit der Beteiligung am ausgeschriebenen Wettbewerb zum Kundenchampion sollte unser Kundenbeziehungsmanagement an den aktuellen Erkenntnissen aus der Forschung überprüft werden. Außerdem erhalten wir auf diesem Weg eine Vergleichsmöglichkeit unseres Selbstbilds mit dem am Markt evaluierten Fremdbild“ sagt Geschäftsführer Dr. Hans-Rudolf Thieme.

Sport-Thieme belegte im Gesamtranking den 18. Platz und ist damit neben dem Kanzleiausstatter Soldan das einzige Versandhandelsunternehmen unter den Top 50. „Das Ergebnis ist für Sport-Thieme zum einen eine Bestätigung, dass wir uns auf dem richtigen Weg befinden. Auf der anderen Seite aber auch Anreiz noch besser zu werden und in den kommenden Wettbewerben das Siegel zu bestätigen und einen noch besseren Platz zu erreichen“ resümiert Thieme.

Die Deutsche Gesellschaft für Qualität und forum! Marktforschung suchen seit 2008 jährlich im Rahmen des bundesweiten Wettbewerbs „Deutschlands Kundenchampions“ die Unternehmen mit den besten Kundenbeziehungen. Ausgezeichnet werden Unternehmen, die ihre Kunden begeistern und durch eine kundenorientierte Unternehmensführung die Voraussetzung für langfristigen Erfolg ihrer Kundenbeziehungen schaffen. Dabei werden die Unternehmen einem mehrstufigen Rundum-Kundenbeziehungs-Check unterzogen.

Unternehmensinformation

Die Sport-Thieme GmbH ist einer der führenden Sportversender für Schulen, Behörden und Vereine. Die Produktpalette umfasst über 15.000 Sportartikel. Neben traditionellen Sportgeräten finden sich auch Therapie- und Psychomotorikartikel im Produktsortiment. Seit über 60 Jahren entwickelt und fertigt Sport-Thieme Sportgeräte in Deutschland, wobei die Geräte weltweit exportiert werden. In 11 europäischen Ländern ist das Unternehmen mit eigenen Katalogen vertreten. Ein weiterer Schwerpunkt sind die Planung und Einrichtung von Sportstätten sowie die Wartung und Revision von Turnhallen. Mit seinen mehr als 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zählt Sport-Thieme zu den Marktführern der Branche. Neben dem Kataloggeschäft bietet das Unternehmen alle Artikel und Leistungen auch im Internet für private Kunden an.

Ansprechpartner für diese Pressemitteilung

Sport-Thieme GmbH
Martin Strobel
Marketing/ PR
Telefon: +49 (0) 53 57 - 181 198
Telefax: +49 (0) 53 57 - 970 198
Helmstedter Straße 40
D-38368 Grasleben
E-Mail: strobel@sport-thieme.de
<http://www.sport-thieme.de>